

GIM  
Terre  
di  
lago



cooperativa  
sociale

---

***BILANCIO SOCIALE  
E NOTA INTEGRATIVA  
ANNO 2023 / 2024***

---

## Presentazione e nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un'occasione per affermare il concetto di impresa come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito. La missione aziendale e la sua condivisione sono elementi importanti per ottenere il consenso della clientela, del proprio personale, dell'opinione pubblica" (*da bilanciosociale.it*).

Intendiamo presentare una relazione unica e globale che soddisfi tutti gli obblighi previsti dagli artt. 2428 e 2545 del C.C., dalle Leggi nr. 381/91 e dalla Legge nr. 59/92, e che illustri i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, dando conto altresì degli aspetti – qualitativi e quantitativi verso i soci, gli utenti e la collettività – specifici del Bilancio Sociale che è parte integrante della stessa.

È uno sforzo di sintesi che non sempre rende giustizia al lavoro sociale nelle nostre comunità e che comprende l'impegno delle socie e dei soci nella realizzazione delle numerose attività verso i nostri utenti e il coinvolgimento di tutti i nostri interlocutori di riferimento.

Buona lettura!



# 1. Premessa

## Descrizione della metodologia e delle modalità adottate per la redazione e l'approvazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dai membri del CDA con i coordinatori dei singoli servizi.

La realizzazione del Bilancio Sociale si pone l'obiettivo di instaurare una modalità di dialogo continuativa nel tempo attraverso uno strumento che, in modo agevole e comprensibile, esplica le modalità di attuazione dei progetti assistenziali ed educativi intrapresi da GIM TERREDILAGO.

Nel redigere questo bilancio sociale ci si è dato l'obiettivo di rappresentare la Cooperativa nella sua peculiarità, dinamicità e impatto sui diversi stakeholders. La presente vuole essere la rendicontazione trasparente e puntuale dei risultati ottenuti nel 2023/2024, ma anche un momento di riflessione sugli scenari futuri, una lettura prospettica del futuro e del contesto in cui la cooperativa opera.

In questo modo si intende rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi interlocutori, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, ma esprimono valenze informative, di comunicazione e di relazione.

Gli obiettivi sono così riassumibili:

- ◆ Favorire la comunicazione interna;
- ◆ Informare il territorio;
- ◆ Misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- ◆ Rispondere alle richieste regionali relative agli ETS;
- ◆ Raccontare la presenza della cooperativa sul territorio.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso la presentazione seria e puntuale di anno in anno delle attività svolte e dei relativi risultati.

La presente esposizione contiene tutte le informazioni atte a renderla una relazione vasta e aderente alle prescrizioni previste dall'art. 2428 del codice civile, dall'art. 2 della L. 59/92 e dall'art. 1 della L. 381/91.

Alla stesura di questa relazione, oltre al Consiglio di Amministrazione, hanno contribuito le socie e i soci di GIM TERREDILAGO Società Cooperativa Sociale.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito da:

Lanella Maria Vittoria	Presidente
Mantovani Giulio Terranova Maria Colli Gabriella Mantovani Matteo Malagola Gianfranco Giacobazzi Matteo Raffaella Georgy Fianza	Consiglieri
Sai Erica	Dipendente, coordinatrice del personale

## Modalità di approvazione:

Il presente bilancio sociale viene presentato e approvato dalle/dai socie/i nell'assemblea annuale di approvazione che viene convocata nei modi di legge. Successivamente all'approvazione, viene depositato presso la CCIAA di Varese.

Il bilancio sociale viene distribuito in forma cartacea o digitale a tutti i partecipanti all'assemblea e a tutte/i le/i socie/i che ne fanno richiesta successivamente.

Come previsto delle Linee Guida del Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019) verrà pubblicato sul proprio sito internet.

La sola relazione può inoltre essere stampata e distribuita agli stakeholders esterni (committenti, utenti e loro familiari, amministratori, associazioni partner, rappresentanti istituzionali e fornitori di GIM TERREDILAGO Società Cooperativa Sociale a r.l. - Onlus).

## Principi di redazione:

- ◆ Principio di identità: viene data una definizione precisa e comprensibile della Cooperativa;
- ◆ Ambito di rendicontazione: viene data un'ampia integrazione del quadro economico con dati sociali ad ampio spettro;
- ◆ Principio di inerenza: sono esposti unicamente i risultati direttamente attribuibili alla Cooperativa;
- ◆ Principio di completezza: viene dato un report sulle diverse aree di operatività della Cooperativa;
- ◆ Principio di rilevanza: ciò che è importante rendicontare è definito dalla mission e politica della qualità della Cooperativa, nonché dai suoi obiettivi;
- ◆ Principio del contratto comunicativo: questa relazione si sviluppa con linguaggio vicino ai propri stakeholders ed a questi destinato.

I dati quantitativi e qualitativi rilevanti derivano dalla contabilità ordinaria e gestionale, da elaborazioni analitiche e da rilevazioni interne.

Il BILANCIO SOCIALE risponde:

- alle prescrizioni previste dagli artt. 2423 e seguenti, dall'art. 2 della L. 59/92 e dell'art. 1 della Legge 381/91;

- all'atto d'indirizzo di cui alla DGR del Fvg n.1992/2008 (criteri di redazione del Bilancio Sociale) richiamato dall'art. 27 della L.R. FVG n. 20/2006, disciplina dell'impresa sociale (D.Lgs.112/2017), Linee Guida del Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019).

In relazione a quest'ultimo, l'indice del presente documento non segue in modo letterale la disposizione preordinata dall'atto di indirizzo stesso, soprattutto laddove la rappresentazione delle informazioni non consentono un agevole lettura degli stessi.

## 2. la Cooperativa (informazioni generali sull'ente)

### Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

Costituita il 29 Giugno 2017, sulle fondamenta dell'associazione GIM - Gruppo impegno Missionario nata nel 1981, GIM TERREDILAGO Società Cooperativa Sociale a r.l. – Onlus è una Cooperativa Sociale di tipo "A" che opera nei campi dell'impegno sociale, valorizza il commercio equo e solidale ed in generale un'economia inclusiva che valorizzi il lavoro con un giusto reddito, assicurando anche la tutela del territorio e dell'ambiente.

GIM TERREDILAGO eroga i propri servizi presso la seguente Unità Locale:



Denominazione: Ekonè Bar & Shop  
Indirizzo: via Voldomino 3 - 21016 Luino (VA)  
Attività esercitata: ristorazione e bar, vendita di prodotti principalmente di Commercio Equo e Solidale

La cooperativa ha sede legale in Lombardia, precisamente a Luino (VA) in Via Crevella 7/A, aderisce alla Confcooperative di Varese ed è iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative con n. C122759.

GIM TERREDILAGO si ispira nel suo agire quotidiano ad alcuni fondamentali principi sociali che sono parte della propria identità come la mission, la politica della qualità, i principi operativi. GIM TERREDILAGO segue tre vocazioni diverse:

1. è a tutti gli effetti un'impresa;
2. ha una struttura cooperativa;
3. è impegnata nel settore sociale.

Per questo è necessaria la mediazione tra tre diversi obiettivi:

- ◆ Come impresa, vogliamo fornire prodotti e servizi ai clienti, secondo criteri di qualità ed economicità;
- ◆ Come cooperativa, abbiamo l'obiettivo di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali;
- ◆ Come cooperativa sociale, abbiamo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il dialogo e la collaborazione con i Servizi del territorio, l'attenzione alle situazioni di fragilità, la promozione di una cultura di pace, rispetto ed inclusione, la promozione del commercio equo e solidale.

## Mission:

La mission della Cooperativa GIM TERREDILAGO trae le sue fondamenta dall'art. 45 della Costituzione che sancisce il riconoscimento della funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. L'elemento mutualistico fondante è stato ampliato dalla Legge 381/91 istitutiva della Cooperazione Sociale.

“Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni sociali, professionali ed economiche. La cooperativa in particolare si prefigge di:

- creare nuove opportunità di lavoro per i propri soci lavoratori e assicurare continuità di impiego a più favorevoli condizioni normative ed economiche;
- accrescere la capacità lavorativa e la qualificazione professionale dei soci lavoratori;
- ampliare il senso di partecipazione all'attività della cooperativa, promuovendo i valori costituzionali del lavoro, della solidarietà, della dignità umana, dell'uguaglianza, della libertà, della sicurezza e della salute.

A tal fine la Cooperativa si propone di far partecipare tutte le socie ed i soci ai benefici della mutualità, applicandone i metodi ed ispirandosi ai principi della libera e spontanea cooperazione” (fonte: Statuto).

Nell'erogazione dei servizi e nel rispetto dei valori la cooperativa GIM TERREDILAGO promuove l'inserimento lavorativo e i percorsi formativi per le persone svantaggiate, i servizi per le politiche giovanili sul territorio, i servizi per l'infanzia e il tempo libero. Tutte le azioni messe in atto avvengono nel rispetto e nel riconoscimento dei legami e delle realtà territoriali sia regionali che extraregionali nell'interesse generale per la comunità.

Nell'esercizio 2023/2024 la collaborazione con i Servizi del territorio si è concretizzata attraverso la presenza di:

- due persone inviate dall'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) di Varese per giustizia riparativa, messa alla prova e lavori socialmente utili;
- una persona dei servizi sociali di Luino.

## Politica della qualità:

La definizione della “mission” porta alla definizione del risultato generale che la Cooperativa vuole raggiungere, la sua politica per la qualità è strettamente correlata ad essa ed ha l'intento di potenziare e consolidare lo stile di lavoro della Cooperativa incentrato su:

- ◆ L'attenzione ai bisogni reali;
- ◆ La costruzione di relazioni sociali significative;
- ◆ L'accoglienza;
- ◆ Mettere la persona in stato di bisogno al centro del progetto assistenziale, educativo, riabilitativo;
- ◆ Il rispetto dell'individualità;
- ◆ La salvaguardia del diritto di cittadinanza;
- ◆ Svolgere con correttezza i servizi gestiti;
- ◆ Il rispetto della storia dell'individuo e l'aiuto a riappropriarsene;
- ◆ Il miglioramento della qualità della vita;
- ◆ La creazione di opportunità affinché le persone possano trovare diverse modalità per esprimere la propria soggettività;
- ◆ La creazione e la collaborazione alla creazione di reti sociali in grado di contrastare l'esclusione e l'emarginazione;
- ◆ Contrastare e denunciare ogni forma di abuso operato nei confronti dei soggetti socialmente e fisicamente più deboli;
- ◆ Rendere trasparente la rendicontazione di tutte le attività.

È attraverso l'ispirazione ad alcuni fondamentali principi operativi che GIM TERREDILAGO sostanzia la propria modalità di lavoro, principi coerenti con la propria politica per la qualità e con la propria mission.

### **L'attenzione focalizzata alla persona**

Indicando "persona" e non solo cliente, la cooperativa rivolge la sua attenzione a tutti coloro che partecipano alla filiera (possiamo dire *dal campo al piatto*) sia in relazione diretta (utenti, committenti, soci, fornitori) sia indiretta (produttori anche di altre parti del mondo, comunità coinvolte nei processi economici e sociali favoriti dalle nostre attività).

Pertanto GIM TERREDILAGO si pone gli obiettivi di:

- ◆ Rispondere alle esigenze sia del territorio sia di comunità lontane
- ◆ Promuovere una migliore qualità di vita
- ◆ Agire su problemi reali e prevenire problemi potenziali
- ◆ Approfondire la domanda di servizi evidenziando eventuali altri interventi e sviluppi futuri
- ◆ Per i soci lavoratori, garantire stabilità occupazionale, migliori condizioni economiche e professionali, continua sicurezza nel lavoro.

### **La centralità dell'utente nei servizi**

Al centro del servizio vi è la persona con le proprie caratteristiche, bisogni, potenzialità, che è soggetto attivo nella definizione del progetto individualizzato, progetto che tiene conto e si fonda sui principi dell'attenzione ai bisogni reali, dell'accoglienza, del rispetto dell'individualità, della salvaguardia del diritto di cittadinanza, del potenziamento dell'autonomia e della valorizzazione delle abilità, del rispetto della storia dell'individuo e l'aiuto a riappropriarsene, del miglioramento della qualità della vita, della creazione di opportunità affinché le persone possano trovare diverse modalità per esprimere la propria soggettività. L'utenza a cui si rivolge GIM TERREDILAGO abbraccia tutte le fasce di età, bambini, studenti, giovani, adulti e anziani, sia attraverso appositi "spazi" e proposte a loro dedicati (spazio giochi, spazio studio, laboratori, eventi...) sia nell'interazione tra le diverse generazioni con proposte trasversali.

### **Fare supervisione**

La struttura della cooperativa non esaurisce il suo compito nella gestione delle attività e nei processi decisionali, ma si rende indispensabile per la condivisione degli obiettivi, il confronto tra soggetti coinvolti e il reciproco sostegno con particolare riguardo ai soci volontari e lavoratori e alle persone coinvolte a vario titolo nell'ambito di progetti individuali. La cooperativa trova al suo interno le risorse per effettuare una supervisione costante e positiva che, oltre a ridurre lo stress e allontanare il rischio di burn out, aiuti a gestire meglio il lavoro, perfezionare le professionalità e risolvere meglio le problematiche incontrate.

### **Lavorare per progetti e obiettivi**

Un obiettivo si raggiunge con maggiore efficienza quando le attività e le risorse sono gestite come un insieme di azioni tra loro collegate. Quando si intende pianificare, organizzare e controllare un intervento, l'unità di riferimento è il progetto inteso come un insieme di attività coordinate tra loro per raggiungere un obiettivo, con la chiara indicazione temporale e la fruibilità dei mezzi.

### **Formare ed informare**

La formazione viene considerata da GIM TERREDILAGO come valorizzazione del singolo, come stimolo al cambiamento e come orientamento all'utenza e alle esigenze del servizio.

### **Rispetto delle Leggi**

GIM TERREDILAGO presta particolare attenzione alla normativa sulla sicurezza gestita in collaborazione con professionisti del settore.

## Composizione della base sociale:

Al 30.06.2024 GIM TERREDILAGO vede iscritti nei propri registri 156 soci, di cui:

Dipendenti numero 3 assunti a tempo indeterminato con CCNL Cooperative Sociali;

Soci volontari 47;

Soci Fruitori 109 (di cui tre già contemplati fra i soci dipendenti);

Soci Amministratori numero 8.

Possono essere soci:

- ◆ Lavoratori: persone fisiche che sono in grado di prestare la loro attività lavorativa all'interno della Cooperativa, che si avvalgono delle prestazioni istituzionali di essa e che partecipano alla gestione mutualistica, ricevendo un compenso di qualsiasi natura ed entità;
- ◆ Fruitori/fruitori: coloro che godono a vario titolo, direttamente o indirettamente, dei servizi prestati dalla Cooperativa;
- ◆ Volontarie/volontari: soci che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- ◆ Persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali;
- ◆ Sovventori: persone fisiche o giuridiche di cui all'art. 4 della Legge 59/92.

## Obiettivi e finalità

### Storia della Cooperativa, finalità, valori di riferimento, obiettivi, valutazione dei risultati

GIM TERREDILAGO è un'impresa non profit, nata il 29.06.2017 dalla volontà di proseguire ed ampliare l'esperienza maturata dall'associazione di volontariato Gruppo Impegno Missionario in oltre 20 di attività nell'ambito del commercio equo e solidale.

Lo scopo della Cooperativa è quello di promuovere la giustizia sociale, la solidarietà, il rispetto dell'ambiente e ristabilire il primato della persona sull'economia agendo secondo i principi enunciati nella Carta dei Criteri del Commercio Equo e Solidale approvata e custodita da Equo Garantito – Assemblea Generale Italiana delle Organizzazioni di Commercio Equo e Solidale.

A livello locale, si propone di favorire lo sviluppo della comunità in cui si trova attraverso relazioni positive tra le persone e la collaborazione con enti pubblici e privati.

La forma societaria scelta dà la possibilità di creare lavoro in linea con i principi di equità e giustizia che la animano. Inoltre rende possibile la realizzazione di attività economiche rispettando l'assenza di fini di lucro, anzi concretizzando le "utopie possibili" del rispetto delle persone e dell'ambiente e di un'economia al servizio delle persone.

Il circuito del commercio equo e solidale pone una serie di impegni di ordine etico sia per i produttori che per gli altri attori della filiera.

I principali sono:

- divieto del lavoro minorile se non inserito in progetti di sostegno alla crescita del minore stesso (con attività adeguate alla sua età) e alla sua famiglia;
- impiego di materie prime rinnovabili;
- spese per la formazione/scuola;
- cooperazione tra produttori;
- creazione, laddove possibile, di un mercato interno dei beni prodotti;
- salari equi, secondo le leggi del luogo di produzione, per coloro che lavorano come dipendenti nei luoghi di produzione.





### **Valori di riferimento:**

Noi crediamo che il perseguimento dell'interesse generale della comunità (in senso ampio: l'interesse generale dell'umanità) rappresenti lo scopo, il punto di verifica e di discriminazione di tutte le attività della nostra Cooperativa: esso sostiene e dà origine ad ogni ulteriore principio o rapporto, incluso quello della mutualità interna tra i soci. Le specifiche attività che la cooperativa svolge altro non sono che lo strumento concreto attraverso il quale tale interesse generale prende corpo. Riteniamo altresì che le nostre attività concrete non esauriscano di per sé stesse tale interesse generale, ma ne siano continuamente influenzate e messe in discussione, restituendo alle nostre organizzazioni un respiro ed un orizzonte sempre più ampio della nostra missione.

Noi crediamo nella centralità della persona umana con la sua unicità, dignità, storia personale e le sue risorse; crediamo nella comunità locale quale luogo significativo entro il quale la persona ha il diritto e il dovere di esprimere se stesso e valorizzare le sue attitudini e competenze; quale spazio e tempo entro il quale si colloca l'azione della cooperativa e nella quale vengono riconosciuti e valorizzati i legami e le reti di relazioni, nella condivisione di progetti e ed aspettative future, di bisogni ed opportunità.

Noi crediamo nella priorità e nell'inderogabilità dei diritti sociali, quale garanzia di cittadinanza per tutti e per essere persone con pari dignità nella società.

Noi crediamo nella dimensione etica del lavoro, quale spazio di auto realizzazione e di creatività, ed in particolare del lavoro in cooperativa come laboratorio di socialità, di responsabilità diffusa, di confronto dialettico, di integrazione delle conoscenze e della comunicazione, di partecipazione democratica alle scelte importanti della vita sociale dell'impresa.

Crediamo che il lavoro sia la via per lo sviluppo di comunità e intere nazioni in ogni parte del mondo, in particolare nei cosiddetti Paesi poveri.

Noi crediamo nella sussidiarietà attiva, che valorizza il ruolo della cooperativa sociale in una rete di interventi e servizi nel territorio, in un rapporto di confronto e collaborazione con le istituzioni pubbliche e private, non solo in termini gestionali e di produzione di beni e servizi, ma anche nella programmazione, realizzazione e valutazione del sistema locale di interventi sociali.

### **Obiettivo formazione:**

Per GIM TERREDILAGO la formazione è un obiettivo primario, significa sviluppo aziendale e stimolo al cambiamento, valorizzazione del servizio ed orientamento all'utenza; essa determina maggiore consapevolezza del proprio ruolo, della prospettiva di affermazione personale e di coinvolgimento nella Cooperativa, e costituisce un valore aggiunto di portata complessiva.

Oltre alla formazione rivolta al proprio interno, lo scopo della Cooperativa è quello di offrire una promozione culturale, artistica, identitaria e umana anche alla propria utenza e alla comunità in generale. Per questo vengono proposti momenti di incontro, laboratori, eventi anche ludici che però tengano conto della persona nella sua globalità e del contesto storico e sociale nel quale viviamo.

### **I principi che ispirano l'attività di formazione sono:**

- ◆ la centralità delle persone in formazione e l'attenzione verso il "cliente" finale e i servizi;
- ◆ la corresponsabilizzazione del personale al processo di apprendimento e formazione;
- ◆ la qualità relazionale della formazione, che va agita in prima persona e vissuta come processo di trasformazione continua che coinvolge, in un rapporto circolare, i tre soggetti principali della formazione nel campo sociale (allievo - formatore - comunità locale);
- ◆ l'efficienza dell'organizzazione e la semplificazione delle modalità di interazione;
- ◆ il diritto per il personale di GIM TERREDILAGO di essere ascoltato, consultato ed informato e a partecipare alle scelte che lo riguardano, nel rispetto dei ruoli, regole, tempi istituzionali-formativi;
- ◆ la flessibilità del calendario formativo nell'articolazione dei corsi, secondo diverse fasce orarie, per soddisfare anche le esigenze di chi deve conciliare l'attività formativa con quella lavorativa o con gli impegni familiari.

GIM TERREDILAGO ad oggi gestisce i seguenti servizi:

- vendita di prodotti del commercio equo e solidale, di cooperative sociali, di produttori locali nonché di prodotti che rispettano l'ambiente e favoriscono comportamenti ecologici;
- attività di ristorazione e bar.

Tali attività vengono svolte presso il locale EKONÉ BAR&SHOP di Luino in via Voldomino 3.



Si tratta di un'attività innovativa che intende portare la dimensione etica e sociale come componente principale del proprio fare impresa. La persona - come individuo e come parte di una comunità – viene messa al centro di tutti i processi che hanno dunque come caratteristica comune il rispetto e la valorizzazione di ogni elemento coinvolto, sia esso un lavoratore, un volontario, un cliente o un soggetto fragile inserito in un progetto di abilitazione o riabilitazione.

Il lavoro svolto da tutto il personale di GIM TERREDILAGO è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'Azienda. Non sono effettuate trattenute arbitrarie sugli stipendi dei dipendenti se non nei casi previsti per Legge o a fronte di causali volontarie (per esempio trattenute sindacali, fondi pensionistici etc..).

L'amministrazione richiede al lavoratore la documentazione necessaria ai fini degli adempimenti ordinari quali ad esempio carta d'identità (e ne trattiene copia), codice fiscale, stato di famiglia, permesso di soggiorno (se extra-comunitario), coordinate bancarie, modulo per deduzioni d'imposta, modulo per destinazione TFR.

Nel contratto di lavoro viene fatto rimando a quando previsto dalla contrattazione collettiva Nazionale per quanto riguarda eventuali modalità di recesso.

In GIM TERREDILAGO operano diversi soci volontari; le collaborazioni instaurate con i soci volontari non prevedono rimborso di eventuali spese sostenute. Tutti i soci volontari sono regolarmente assicurati all'INAIL sulla base dello specifico rischio al quale sono esposti.

**Consiglio di Amministrazione:**

L'assemblea dei soci elegge i componenti del Consiglio di Amministrazione (CdA) della Cooperativa secondo quanto previsto dall'art. 2368 e seguenti del C.C. e più specificatamente mediante votazioni a scrutinio segreto; i consiglieri sono eletti con la maggioranza relativa dei voti.

Il CdA assume le decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività della cooperativa; è investito dei più ampi poteri per la gestione della società. Esso può deliberare pertanto su tutti gli atti e le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Può deliberare la partecipazione della Cooperativa a società di capitali o a consorzi di cooperative o altri organismi consortili, la cui azione possa tornare utile al conseguimento degli scopi sociali, nonché concedere, postergare o cancellare ipoteche e compromettere in arbitri, anche amichevoli, controversie riguardanti la società.

**L'attuale Consiglio di Amministrazione è così composto:**

LANELLA MARIA VITTORIA	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
MANTOVANI GIULIO	CONSIGLIERE
MANTOVANI MATTEO	CONSIGLIERE
FIDANZA GEORGY RAFFAELLA	CONSIGLIERE
TERRANOVA MARIA	CONSIGLIERE
COLLI GABRIELLA	CONSIGLIERE
MALAGOLA GIANFRANCO	CONSIGLIERE
GIACOBAZZI MATTEO	CONSIGLIERE

**Composizione degli amministratori e degli organi di controllo, modalità seguite per la nomina degli amministratori, compensi agli amministratori, relazione sulla vita associativa**

Il Consiglio di amministrazione di GIM TERREDILAGO è formato da otto persone ed è stato eletto dalle socie e dai soci della Cooperativa in sede di costituzione della Società.

Il CdA assume le decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività della Cooperativa; è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Esso può deliberare pertanto su tutti gli atti e le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Può deliberare la partecipazione della Cooperativa a società di capitali o a consorzi di cooperative o altri organismi consortili, la cui azione possa tornare utile al conseguimento degli scopi sociali, nonché concedere, postergare o cancellare ipoteche e compromettere in arbitri, anche amichevoli, controversie riguardanti la società.

**Comportamenti organizzativi del CdA:**

- ◆ Il Consiglio riconosce la sovranità dell'Assemblea dei soci e garantisce il pensiero democratico;
- ◆ Individua criteri che garantiscano la massima rappresentatività della base sociale;
- ◆ Promuove tra i soci la massima diffusione delle decisioni assunte;
- ◆ Favorisce e programma momenti formalizzati di confronto e scambio dei valori della Cooperativa e della cooperazione in generale;
- ◆ Favorisce il confronto formale anche con i portatori di interessi esterni.

**Responsabilità del Consiglio di Amministrazione:**

- ◆ Il Consiglio elabora strategie e progetti di sviluppo;
- ◆ Verifica periodicamente, e almeno una volta all'anno gli obiettivi raggiunti, tutelando il patrimonio della cooperativa sia dal punto di vista economico che di immagine;
- ◆ Favorisce e promuove percorsi formativi atti ad aumentare le conoscenze giuridico/economiche connesse alle responsabilità dell'amministratore e alle materie di interesse del Consiglio.

## Forme di coinvolgimento nella vita associativa della cooperativa

In coerenza con il principio di partecipazione democratica alla vita della cooperativa si sono attuate diverse forme di coinvolgimento dei soci. La più importante prevede il coinvolgimento dei fruitori dei nostri servizi che volontariamente richiedono di associarsi alla società cooperativa.

I soci, tutti, vengono sempre e a cadenza mensile aggiornati sulle più importanti iniziative che la Società intende adottare per mezzo di email.

Nel corso dell'anno 2023/2024 i soci fruitori sono stati 109.

### Compiti del Presidente:

- ◆ Convoca il Consiglio di Amministrazione e lo presiede;
- ◆ Presiede all'Assemblea dei soci;
- ◆ Ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la Cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria ed amministrativa;
- ◆ Valida tutta la documentazione prodotta dove è legalmente prevista la validazione del Legale rappresentante;
- ◆ In qualità di Legale Rappresentante, esegue incassi di ogni natura da Pubbliche Amministrazioni e da privati;
- ◆ Valida contratti e convenzioni, offerte economiche, lettere d'incarico per prestazioni professionali del personale esterno, per accettazione i preventivi di spesa;
- ◆ Valida le contestazioni di fatti accaduti e gli eventuali conseguenti provvedimenti disciplinari al personale;
- ◆ Gestisce i rapporti con i committenti, soprattutto se si tratta di questioni contrattuali rilevanti;
- ◆ Gestisce le relazioni con gli Enti pubblici e privati.

### Vita associativa:

Sono molteplici le forme di coinvolgimento delle/dei Socie/i, delle/dei lavoratrici/lavoratori e dei beneficiari delle attività della Cooperativa in coerenza con uno dei principi fondamentali della cooperazione ovvero la partecipazione democratica.

GIM TERREDILAGO utilizza diversi strumenti di coinvolgimento come ad esempio l'Assemblea dei Soci destinata primariamente a socie/i e a volte anche a dipendenti e collaboratori.

Altra forma di coinvolgimento è il Consiglio di Amministrazione, aperto alle/ai socie/i, che si riunisce di regola ogni mese ed ogni volta sia necessario.

La Cooperativa organizza anche incontri e appuntamenti con socie/i e dipendenti a carattere formativo o ricreativo, con l'obiettivo di favorire la conoscenza reciproca e costruire dinamiche positive di gruppo.

Il Consiglio di Amministrazione si rende presente nella vita quotidiana della cooperativa attraverso la frequentazione delle sedi operative, mantenendo rapporti stretti con i soci e in particolare con volontari e dipendenti.

Infine GIM TERREDILAGO promuove attività di raccolta fondi e solidarietà diretta attraverso la collaborazione con associazioni e altri enti del Terzo Settore, invitando i propri soci a partecipare a tali iniziative.

Nel periodo tra luglio 2023 e giugno 2024 sono state realizzate diverse iniziative rivolte ai soci, alcune delle quali aperte anche all'utenza della cooperativa e al pubblico esterno:

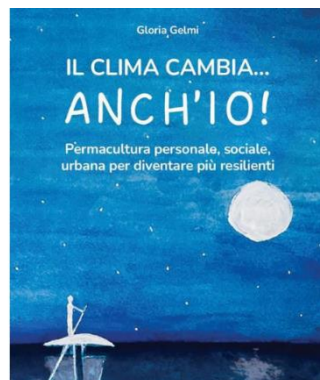
- 23 settembre 2023 Compleanno ekoné - cocktail party
- 28 ottobre 2023 Incontro di approfondimento sulla cosmetica dedicato ai soci volontari
- 11 novembre 2023 "Il rito del caffè" un viaggio nel mondo del caffè con un esperto



- 27 gennaio 2024 Winter time - cocktail party
- 24 febbraio 2024 "Ekobeauty" incontro sulla nostra biocosmesi

Aperitivo letterario

**IL CLIMA CAMBIA... ANCH'IO!**  
Permacultura personale, sociale, urbana  
**2/03 H18:30**  
presso  
ekoné BAR & SHOP LUINO (VA)  
Incontro con l'autrice  
**GLORIA GELMI**



- 2 marzo 2024 Aperitivo letterario - incontro con l'autrice presentazione del libro "Il clima cambia, anch'io!"
- 13 aprile 2024 "Aperitivo senza confini" - cibo etnico e storie d'Africa raccontate e cantate

- 20 aprile – 11 maggio- 25 maggio 2024 Aperitivo in musica con gli allievi dell'Accademia Bertani



La Cooperativa nel suo agire quotidiano si relaziona costantemente con i portatori di interesse nei contesti in cui opera. Di seguito sono descritti gli stakeholders che gravitano attorno alla nostra attività. Il numero dei nostri legami dà la dimensione del lavoro di rete che quotidianamente tessiamo e che costantemente cerchiamo di consolidare. Nei confronti degli stakeholders, la cooperativa si pone l'obiettivo di:

- ◆ Stringere eventuali collaborazioni con altri Enti/Organizzazioni per l'offerta del servizio, siano essi fornitori che clienti;
- ◆ Offrire un servizio in sintonia con la domanda e quindi aderente ai mutamenti della realtà;
- ◆ Fornire servizi di qualità secondo i bisogni delle persone in collaborazione con gli Enti Locali.

**Stakeholders interni:** sono tutti quei soggetti che fanno parte della Cooperativa e quindi socie/i, socie/i lavoratrici/ori e collaboratrici/ori a vario titolo.

**Stakeholders esterni:** sono tutti quegli importanti soggetti che hanno relazioni con la Cooperativa ma non ne fanno parte: produttori locali, clienti/committenti pubblici e privati, Pubbliche Amministrazioni, fornitori, associazioni varie e altre cooperative anch'esse impegnate nella produzione e/o commercializzazione di prodotti equo solidali e nello specifico le cooperative sociali e associazioni denominate: Improntart, Costa Sorriso, Radici nel fiume, Libera Terra, Liberomondo, Loom, Altromercato, Equomercato, Equotube, Punto Equo, Altraqualità, Vagamondi, Altraeconomia, Associazione ad Gentes, Chico Mendes e Officina Naturae

I primari portatori di interessi interni della Cooperativa sono i soci lavoratori, dipendenti, collaboratori e fruitori con i quali GIM TERREDILAGO organizza diversi incontri presso le unità locali. Gli incontri sono finalizzati alla rendicontazione dell'operato, alla valutazione di proposte migliorative e al consolidamento della mutua collaborazione.

Fra i portatori di interesse esterni di GIM TERREDILAGO si segnalano fornitori, associazioni, istituti previdenziali, assicurazioni, scuole, università, organizzazioni sindacali e istituti bancari i quali completano l'elenco degli stakeholders esterni con i quali la Cooperativa è sempre in costante contatto.

### **Modalità di assunzione**

Possiamo suddividere l'ingresso lavorativo in Cooperativa, momento importante per l'avvio nella vita sociale e lavorativa, in quattro fasi: la preselezione, la selezione, l'inserimento, la riunione con i nuovi assunti.

1. La pre-selezione. In questa fase, attraverso dei colloqui, vengono fornite informazioni sulla Cooperativa, sull'inquadramento contrattuale e sulle ricerche di personale in corso. Inoltre, si sonda la motivazione al lavorare si verifica se le persone possiedono i requisiti minimi per poter operare all'interno dei servizi da noi gestiti.
2. La selezione. È il momento di scelta vero e proprio, in cui i coordinatori selezionano il personale sulla base dei momenti e delle indicazioni della fase precedente.
3. L'inserimento. Questa fase prevede l'affiancamento dei nuovi assunti e la valutazione degli stessi nel periodo di prova. Anche la nuova risorsa valuta la bontà del proprio inserimento attraverso un apposito questionario.
4. La riunione nuovi assunti. Rientra nelle nostre modalità di accoglienza la prassi consolidata di incontrare periodicamente i nuovi assunti per una presentazione generale della Cooperativa, delle sue attività e servizi, oltre che un momento di formazione sulle tematiche riguardanti la sicurezza sul lavoro e gli adempimenti relativi al Testo Unico in materia di sicurezza sul lavoro.

## Il trattamento economico e retributivo:

Gim - Terredilago applica per i propri lavoratori il C.C.N.L. delle Cooperative Sociali, il trattamento economico viene calcolato sulla base delle ore lavorate e prevede la corresponsione di tutti gli istituti (indennità notturne, di reperibilità, di funzione, elemento retributivo territoriale, maggiorazioni per lavoro domenicale etc.) e trattamenti differiti (tredicesima, Tfr, ferie, festività etc.).

Le retribuzioni avvengono tassativamente entro il giorno 20 di ogni mese successivo a quello in cui si è manifestata la prestazione lavorativa.

## Miglioramento delle condizioni di sicurezza: formazione sulla sicurezza

Come già detto l'implementazione del sistema di sicurezza è orientata al miglioramento delle condizioni di sicurezza per i lavoratori della Cooperativa; condizioni che non si potrebbero realizzare senza adeguata formazione che anche quest'anno è stata tra i principali obiettivi perseguiti.

## Situazione economica e finanziaria / Altre informazioni

### Fatturato anno 2023/2024

Nel corso dell'anno 2023 / 2024 (la società ha la chiusura del bilancio al 30 Giugno 2024) GIM TERREDILAGO ha realizzato il seguente valore della produzione: euro 263.680,17 al 30.06.2024;

Il fatturato dell'anno 2023 / 2024 è stato di euro 258.900,42

L'esercizio si è chiuso in perdita per euro 12.806,75

Nel corso dell'anno 2023 / 2024 la società non ha in corso contenziosi di nessun genere.

### Finanziamenti e Forme di aiuto ricevute nell'esercizio 2023/2024

La cooperativa dall'esercizio scorso ad oggi ha beneficiato di:

Ai sensi dell'art. 1 , comma 125-bis, della Legge 4 agosto 2017 , n. 124, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, si segnala che sono state ricevute sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere da pubbliche amministrazioni.

Vengono qui sotto indicati gli aiuti di Stato risultanti dal Registro nazionale (RNA), secondo il principio di cassa.

Da Unioncamere Lombardia, in data 26/03/2024 l'importo di 2.500,00 euro da contributo bando Commercio equo e solidale.

Da Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, in data 12/06/2024 l'importo di 1.980,00 euro da Contributo Energia.

### Commento all'andamento economico dell'esercizio 2022/2023

L'ultimo esercizio ha mostrato una diminuzione delle entrate rispetto allo scorso anno, ma con riferimento al budget prospettico per il triennio 2024-2026 approvato con verbale di assemblea del 12 settembre 2023, la cooperativa presenta valori di fatturato in crescita e costi in linea con le previsioni e le stime previste.

Dal punto di vista finanziario le provviste necessarie sono state garantite in parte dall'attività economica svolta e per altra parte da finanziamenti, anche di minimo importo, erogati dai soci cooperatori.

Fattori contingenti:

- aumento dei costi generali

Fattori strutturali:

- alta incidenza dei costi del personale (le preparazioni di cucina partono da ingredienti base, freschi, che necessitano di tempo e lavoro per essere trasformati)
- uso di materie prime di alta qualità, oltre che biologiche e locali quando possibile, che hanno prezzi elevati
- vendita di prodotti del circuito del commercio equo e solidale che hanno prezzi vincolati con un margine molto basso di ricarico

Sul fronte delle entrate, un grande limite sia nell'attività del pranzo che nella proposta di eventi è rappresentato dalle dimensioni ridotte dei locali, che non permettono di ampliare la platea dei clienti incrementando i ricavi.

### **Modalità di finanziamento degli investimenti in atto: l'indebitamento e la situazione finanziaria**

L'equilibrio finanziario (o patrimoniale) di un'impresa si realizza facendo coincidere le scadenze temporali dei debiti contratti per il finanziamento degli investimenti effettuati. Le fonti di finanziamento possono essere di provenienza interna (capitale dei soci, avanzi di gestione accantonati) o esterna (mutui e finanziamenti da terzi). Per realizzare l'equilibrio è importante che gli investimenti in immobilizzazioni (fattori della produzione a medio-lungo termine di rientro) vengano effettuati con capitale proprio e fonti di finanziamento consolidate, che rappresentano fonti con vincolo di restituzione a medio lungo termine.

Tutti gli investimenti sono finanziati con fonti proprie o di terzi ma a basso costo e le passività consolidate finanziano anche in parte le attività correnti. Il buon consolidamento della situazione economico/finanziaria, insieme con la facilità di accesso alle fonti di finanziamento a basso costo permetterà alla Cooperativa anche il sostenimento di un programma di sviluppo degli investimenti affrontato con il necessario equilibrio fonti/impieghi a medio-lungo termine.

GIM TERREDILAGO riesce a comprendere la fondamentale importanza di produrre reddito e avanzi di gestione. Spesso capita che le persone fraintendano la definizione non profit attribuendole un significato diverso, vale a dire il divieto di produrre utili: niente di più sbagliato, il significato esatto della non distribution constraint riguarda il divieto di distribuire profitti, la produzione di avanzi invece è più auspicabile ci possa essere, perché solo attraverso di essi la Cooperativa riesce ad avere il flusso di risorse necessarie al rinnovo degli investimenti e al sostenimento dell'attività ordinaria. In un mercato sempre più globalizzato e competitivo la disponibilità di capitali è un elemento fondamentale per garantire la continuità aziendale, e con essa il mantenimento e la salvaguardia dell'occupazione.

### **Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta:**

L'anno 2023 / 2024, ha generato per GIM TERREDILAGO una perdita la cui modalità di copertura verrà definita alla prima assemblea utile.

### **Rischi cui la Cooperativa è esposta:**

La Cooperativa GIM TERREDILAGO è potenzialmente esposta a rischi di tipo economico - finanziario legati all'eventuale non puntualità degli incassi da parte dei clienti.

Gli organi amministrativi hanno costantemente monitorato tali rischi e misurato la gestione della Cooperativa in relazione ad essi.

Il rischio di credito anche per questo esercizio è molto limitato in forza del tipo di attività svolta che prevede il pagamento dei servizi erogati al momento e quindi non in modalità posticipata.

GIM TERREDILAGO non è esposta a rischi di tassi o di cambio in quanto, nel primo caso, non possiede attività o passività il cui valore può essere determinato da repentini mutamenti del tasso ufficiale di riferimento Euribor. Nel secondo caso (rischio di cambio) GIM TERREDILAGO operando esclusivamente all'interno dei confini Nazionali, non presenta in Bilancio poste espresse in valuta differente dall'Euro, pertanto non è soggetta a questo ulteriore tipo di rischio.

### **Prospettive di evoluzione finalizzate al processo di elaborazione del bilancio di responsabilità civile.**

GIM TERREDILAGO prospetta di migliorare il processo di rendicontazione avviato con la redazione del Bilancio Sociale nella quale ha ulteriormente dettagliato aspetti quali la formazione del personale, turnover, modalità di selezione del personale, etc., finalizzato ad un duplice obiettivo ovvero la valutazione del proprio operato e la



comunicazione della propria attività secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa come da ultime Linee Guida del Ministero del lavoro (D.M 4 luglio 2019), che trovano applicazione proprio a partire dalla redazione del bilancio relativo all'esercizio 2020.

### Organo di controllo

La cooperativa non è assoggettata ad obbligo di nomina dell'Organo di controllo.

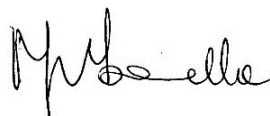
### Evoluzione della gestione e piani futuri

La cooperativa sociale GIM TERREDILAGO si prefigge di rispondere all'esigenza di una maggiore sostenibilità economica e nel frattempo vuole ampliare le proprie attività operando attraverso queste azioni:

- aumentare il fatturato adeguando i prezzi dei prodotti e dei pasti alle nuove linee del mercato;
- ridurre i costi del personale favorendo il godimento delle ferie e riducendo le ore lavorative giornaliere;
- aumentare l'impiego dei volontari già presenti;
- favorire l'accoglienza di soggetti che necessitano di svolgere lavori socialmente utili;
- aumentare le iniziative serali con aperitivi/cene ed eventi culturali vari.

Luino (VA), 15 ottobre 2024

IL PRESIDENTE



Se uno sogna da solo, il suo  
rimane un sogno; se il  
sogno è fatto insieme ad  
altri, esso è già l'inizio della  
realtà.

Dom Helder Camara